

2021年10月より新しい試験が始まります。

～共生社会をつくる一員になるためのファーストステップ～

「共生社会」とは、性別、年齢、言語、障害の有無等が異なるさまざまな人たちがコミュニケーションをとりながら、お互いを尊重し、支え合い、共に暮らすことができる社会のことです。

すべての人が暮らしやすい社会を目指して

共生社会コミュニケーション 検定試験

そんな、「共生社会」を実現していく一員になりませんか？

合理的配慮の提供が、障害者差別解消法改正により、公的機関だけでなく、民間企業にも義務化され、共生社会実現への注目度がますます高まっています。



プラスのコミュニケーションで すべての人が暮らしやすい社会をつくる



皆さんは、困っている人や高齢者の方、障害のある方に気づいた時、無関心を装ったり、声をかけたりすることを躊躇した経験はありませんか？

そんな皆さんが気づきや関心を具体的行動に変えるためには、まず、「相手を知り、考えること」が大切です。

共生社会コミュニケーション検定試験は、

共生社会実現のために必要な基本知識と考え方はもちろんのこと、相手(当事者)を知り、考え、行動に移すために役立つ「**プラスのコミュニケーション**」(※)の理解を通じて、共生社会の一員となる意識を高めることを目的としています。

※「**プラスのコミュニケーション**」とは、

共生社会の実現に不可欠なお互いを知るための「意志の伝達手段」であり、次の3つのポイントを前提としています。

・**上下関係から水平へ** ・**無関心から関心へ** ・**思い込みではなく、常に初心で**

§ 試験事務局より §

本試験公式テキストである「共生社会の教養」には、プラスのコミュニケーションに役立つ、製品や施設等のハード面だけでなく、人的対応に関する「良かったこと調査」の多くの当事者の声や事例が掲載されています。その多くは合理的配慮に該当するものです。ただ、合理的配慮については、模範解答が示されているわけではありません。本試験、参考書で多くの事例を知り、合理的配慮の提供そして、共生社会の実現への感度を高めていただければ、幸いです。

§ 推薦の言葉 §

2020年より、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、マスク着用やソーシャルディスタンスを設定するなど、すべての人が安心安全に暮らせる社会をつくるために、世界中でさまざまな工夫が行われています。まさに、世界が一つとなって、新たな生活様式をもつ社会をつくらうとしています。

その社会を実現するために、コミュニケーションのあり方についても見直されています。その見直しの際には、多数の意見のみを活かすのではなく、さまざまな特性をもつ人の意見を受け入れなければ、共生社会をつくることはできません。

つまり、「現場の声」を聞くことによって、すべての人が安心安全に暮らせる社会をつくれるのです。しかし、コミュニケーションに正解はありません。考え方、話し方、顔の形等が異なるように、コミュニケーションのとり方も一人ひとり異なるからです。

本試験は、さまざまな場面において、共生社会を実現するためにはどのようなコミュニケーションが適しているか、現場の声に「気づき」、「知り」そして考えるきっかけとなってくれるでしょう。



公益財団法人共用品推進機構
専務理事

星川 安之(ほしかわやすゆき)



共生社会コミュニケーション検定試験の概要

■ 共生社会コミュニケーション検定試験は、CBT方式による試験です！

※ C B T 試験とはPC設置会場（テストセンター）にて、コンピュータを利用して実施する試験方式のことです。
都合の良い試験日時・会場を選択して受験することができます。

共生社会コミュニケーション検定試験 試験概要

2021年10月20日
より随時実施

多様性を活かし、人と人が支え合う共生社会を実現するための基本知識や考え方、行動するために必要なコミュニケーションに対する考え方の理解度を測定します。

出題形式	三択択一式 50問（各2点） 100点満点
認定基準	100点満点中70点以上得点することが目安です。
試験時間	1時間（60分）
受験料	4,950円（税込）
出題範囲	<ol style="list-style-type: none">1. 共生社会とコミュニケーション 15問 ・共生社会におけるコミュニケーション ・共生社会の一員になるために2. 障害を知る 5問 ・障害とは(定義・概要等)3. 当事者の声と対応のヒント 15問 ・よかったこと調査 ・アクセシブルミーティング(みんなの会議)4. 共生社会の教養 5問 ・共生社会の教養とは(2つのコミュニケーション)5. 支援ツール 10問 ・共生社会の実現を支援するツール ※内容については変更となる可能性があります
試験方式	C B T 方式
試験会場	全国47都道府県約300会場で受験可能 (CBT-SolutionsのCBTテストセンターにて受験)
試験申込方法	2021年10月1日よりCBT-Solutionsで随時申込み受付 ※日本ホスピタリティ検定協会HPからも申込できます。
試験日	2021年10月20日より毎日実施（試験会場によって実施日は異なります）
試験参考書籍 公式テキスト	「共生社会の教養」（経済法令研究会 刊）公益財団法人 共用品推進機構 編著 ●A5判192頁 ●定価：2,530円（税込）※2021年5月28日発行 ※詳細は最終面をご覧ください



共生社会コミュニケーション検定試験にチャレンジ！

こんな方におすすめです！

- ◆駅の近くでキョロキョロしている人がいるけど、声をかけていいのか……と悩んでいる人
- ◆車椅子で立ち往生、でも扱い方もわからずに応対してもいいのか……と悩んでいる人
- ◆誰もが使いやすい商品やサービスを開発・提供するために必要な心得って何だろう……と思っている人
- ◆よりよい社会を実現させるために、福祉や社会学、経営学を学んでいるけど、実際はどうなんだろう……と感じている人
- ◆福祉関係者として、スキルは学んだけど、相手とのコミュニケーションに不安があるかも……という人
- ◆ホスピタリティを学び、その知識を実践に活かすことは、共生社会の実現の役に立つのでは……と感じている人 etc

◆サンプル問題を解いてみましょう！

Q 共生社会の定義・要件について、適切でないものは次のうちどれですか。

- (1) 十分に社会参加できるような環境になかった障害者等が積極的に参加・貢献していく社会である。
- (2) 人と人、人と資源が世代や分野を超えつながることで、すべての人の暮らしや生きがいを創っていく社会である。
- (3) 誰もが相互に人格と個性を尊重し支え合い、人々の多様な在り方を相互に認め合える全員参加型の社会である。

A (2)

Q 合理的配慮に関する記述について、適切なものは次のうちどれですか。

- (1) 合理的配慮とは、障害者が困っていることに気付いた健常者が、障害者の困難を解決するための行う配慮のことをいう。
- (2) 合理的配慮では、障害者が健常者と同じ快適さ（合理的）になるように、施設やサービスを改善・整備することが求められる。
- (3) 障害者差別解消法により、公的機関では合理的配慮をすることを義務として課されている。

A (3)

Q 下記の事例において、共生社会の一員の対応として、最も適切なものは次のうちどれですか。

新型ウイルスの感染拡大を防ぐために、マスクの着用、消毒液での手の消毒、人との間隔を空ける等、新しい生活様式として導入されているが、障害のある人たちの中には、守ろうとしても守ることが困難な人たちがいる。

- (1) 新しい生活様式を導入する場合、障害のある人たちがそれを行うことが可能かを事前に調査して「気づく」ことが何より大事である。
- (2) 新しい生活様式を導入する場合、障害のある人たちがそれを行うことが可能かを事前に調査し、実施可能な方法を実行し、必要に応じて改善を行う。
- (3) 緊急事態宣言下は、障害者の来店を断り、店と障害者の安全を確保する。

A (2)



試験参考書籍(公式テキスト)のご案内

共生社会コミュニケーション検定試験 公式テキスト

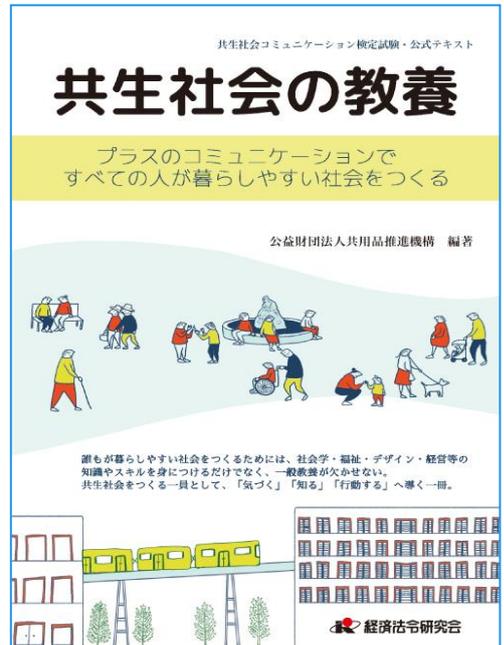
共生社会の教養

プラスのコミュニケーションで
すべての人が暮らしやすい社会をつくる

経済法令研究会 刊

公益財団法人 共用品推進機構 編著

● A5判192頁 ● 定価：2,530円(税込)
2021年5月28日発行



【本書のポイント】

●社会で生活するための教養を学ぶ

誰もが暮らしやすい社会を実現したいと思ったときに、スキルを身につける前に、まず学ぶべき心得とは何か知っていますか。単なる知識やスキルの習得だけでは、すべての人が暮らしやすい社会をつくることはできません。本書は社会学や福祉学、デザインや経営等を学ぶ前に身につけるべき教養を説明します。

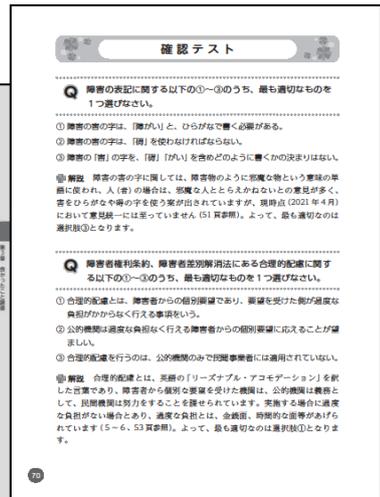
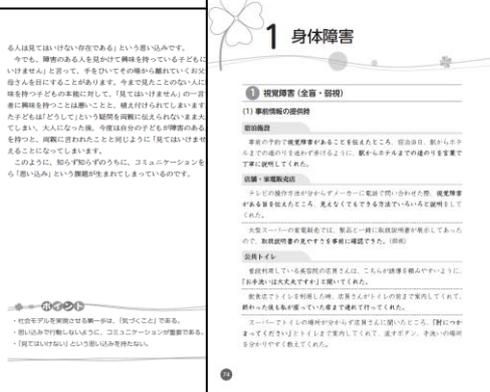
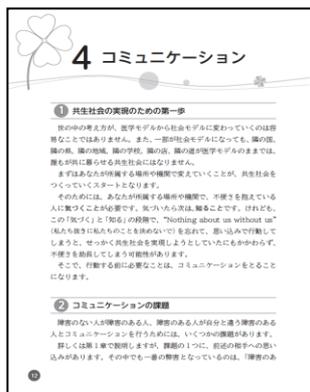
●すべての人が暮らしやすい社会をつくる＝共生社会とは

ソーシャルインクルージョンを推進し、すべての人が自立し、互いに助け合う差別や偏見のない社会を実現するためには、知識を詰め込むだけでなく、周囲に気づき、相手を知って、相手を考えたうえでの行動が必要です。具体的な「気づき」「知る」「考える」「行動する」のそれぞれのコツが学べます。

●プラスのコミュニケーションが共生社会を実現させる

情報だけでなく、意思を伝えるコミュニケーションを意識していますか。人が「良い」と思うコミュニケーションは、様々です。本書は共用品推進機構が実施した調査をもとに、具体的なコミュニケーション例を多数紹介していますので、きっとあなたのコミュニケーションのヒントが見つかります。

●各章ごとの確認テストで試験対策にも役立ちます。



●共生社会コミュニケーション検定試験についてのお問合せ先●

《主催》  日本ホスピタリティ検定協会

<https://japan-hospitality.jp/>

■ 事務局 〒162-8421 東京都新宿区市谷本村町3-21 TEL 03-3267-4817
(株) 経済法令研究会内

《実施・運営》  経済法令研究会 <http://www.khk.co.jp/>

経済法令メディアプラス <http://khk-blog.jp/>

■ 営業推進部 〒162-8421 東京都新宿区市谷本村町3-21 TEL 03-3267-4817